

Offre d'emploi (CDI) : Chargé(e) de formation & Support

Logiciel Transport Sanitaire & Taxi

Le groupe **Appligos-Opendev** a développé depuis 1990 un véritable savoir-faire fonctionnel et technique dans le secteur de la santé. Le groupe réalise et diffuse des solutions complètes d'applications web et mobiles, de systèmes et réseaux.

Appligos-Opendev constitue aujourd'hui un groupe implanté à Strasbourg, Dijon et Clermont-Ferrand. Le groupe réalise 3 millions d'euros de chiffre d'affaires et compte près de 30 collaborateurs.

Vous connaissez les rouages du transport sanitaire ou du taxi ?

Vous aimez transmettre, dépanner, accompagner et créer du contenu utile pour vos clients ? Rejoignez une équipe dynamique au cœur de l'innovation métier !

Votre mission : faire grandir nos clients.

En tant que Chargé(e) de formation et support logiciel, vous jouez un rôle clé dans la satisfaction et la fidélisation de nos clients professionnels du transport sanitaire et du taxi.

Vos missions au quotidien :

- Formation et accompagnement des utilisateurs
 - Former à la facturation et à l'utilisation de notre logiciel (en visio ou sur site)
 - Suivre la qualité de la prise en main du logiciel après la formation
 - Fournir des conseils personnalisés pour optimiser l'usage de la solution
- Support technique de proximité
 - Gérer l'assistance fonctionnelle et technique (tickets, appels, mails)
 - Faire le lien avec notre équipe de développement pour les demandes spécifiques
 - Informer les clients des évolutions du logiciel
- Participation aux salons professionnels
 - Représenter la solution lors d'événements et salons
 - Réaliser des démonstrations claires et convaincantes pour certaines
- Création de contenus pédagogiques
 - Concevoir des tutoriels vidéos : scénarios, enregistrements, montages, voix-off
 - Proposer des formats utiles et attractifs pour renforcer la prise en main

Profil recherché

- Bonne maîtrise de la régulation et de la facturation en transport sanitaire (ambulances, VSL, taxis conventionnés...)
- Expérience ou connaissance approfondie des métiers ambulancier et taxi
- Aisance relationnelle, sens pédagogique, rigueur et autonomie
- Maîtrise des outils numériques : visio, logiciels métier, vidéo, outils de support

✅ Pourquoi nous rejoindre ?

- Un rôle central dans la satisfaction et la fidélisation client
- Un environnement stimulant, en lien direct avec les réalités terrain
- Une équipe à taille humaine, à l'écoute et en pleine croissance
- Des missions variées : pédagogie, technique, terrain, création de contenu

🤝 Modalités

- Contrat : CDI (Contrat à Durée Indéterminée) ;
- Rémunération : à partir de 24 000€ brut/an selon profil ;
- Avantages : tickets restaurants, mutuelle, primes ;
- Début : dès que possible ;
- Lieu : Agence Opendev Dijon, déplacements ponctuels à prévoir.

Adresser votre candidature (CV et lettre de motivation, format PDF) à Jordane VASPARD
<job21@opendev.fr>